

Il presente contratto viene sottoscritto dall'intestatario sotto specificato (di seguito denominato *Cliente*) e da Neomedia s.r.l. (di seguito denominata *Neomedia*), alle condizioni generali e particolari sotto riportate.

DATI CLIENTE									
Cognome Nome / Ragione sociale					Riferimento per contatto			Cellulare	
Via/Piazza			N. Civico	CAP	Comune			Prov.	
P.IVA		C.Fisc.			Telefono			Fax	
E-mail notifiche ⁽¹⁾				PEC destinatario fatture elettroniche				Codice SDI	
<input type="checkbox"/> RICHIEDO L'INVIO DELLE FATTURE PDF PER POSTA TRADIZIONALE OLTRE CHE PER E-MAIL (addebito di € 2,00 + IVA per spese di spedizione)									
Via ⁽²⁾			N. Civico	CAP	Comune			Prov.	
<input type="checkbox"/> UBICAZIONE DELLA LINEA SE DIVERSA DALLA SEDE									
Via ⁽²⁾			N. Civico	CAP	Comune			Prov.	
⁽¹⁾ Indirizzi a cui verranno notificati tutti gli avvisi e le fatture Neomedia. ⁽²⁾ Indirizzo per spedizione fatture da compilare solo se diverso dall'indirizzo della sede legale									

SERVIZI	CARATTERISTICHE OFFERTA	IMPORTO IVA ESCLUSA	IMPORTO IVATO
<input type="checkbox"/> Attivazione	Una tantum.	€ 120,00	€ 146,40
<input type="checkbox"/> 10.000 invii	Invio di 10.000 messaggi e-mail.	€ 25,00	€ 30,50
<input type="checkbox"/> 20.000 invii	Invio di 20.000 messaggi e-mail.	€ 45,00	€ 54,90
<input type="checkbox"/> 50.000 invii	Invio di 50.000 messaggi e-mail.	€ 100,00	€ 122,00
<input type="checkbox"/> 100.000 invii	Invio di 100.000 messaggi e-mail.	€ 175,00	€ 213,50
<input type="checkbox"/> 200.000 invii	Invio di 200.000 messaggi e-mail.	€ 300,00	€ 366,00
<input type="checkbox"/> 500.000 invii	Invio di 500.000 messaggi e-mail.	€ 625,00	€ 762,50
<input type="checkbox"/> 1.000.000 invii	Invio di 1.000.000 messaggi e-mail.	€ 1.000,00	€ 1.220,00
<input type="checkbox"/> 2.000.000 invii	Invio di 2.000.000 messaggi e-mail.	€ 1.750,00	€ 2.135,00
<input type="checkbox"/> Ricarica generica	Definire il numero di invii: _____	€ _____	€ _____

MODALITA' DI PAGAMENTO	
<input type="checkbox"/> Pagamento in unica soluzione anticipata (sconto 5% sul totale dei canoni):	
<input type="checkbox"/> Rimessa Diretta: € _____ Per quietanza _____	
<input type="checkbox"/> Bonifico Bancario: Banca Sella - Agenzia Palermo - De Gasperi, IBAN: IT 31 M 03268 04606 052453435410	
<input type="checkbox"/> Bonifico o Bollettino Postale: Neomedia S.r.l., Numero conto: 11302908, IBAN: IT 57 U 07601 04600 000011302908	
<input type="checkbox"/> Addebito diretto SEPA (SDD): compilare la richiesta di addebito sottostante	
<input type="checkbox"/> Carta di Credito: compilare la richiesta di addebito sottostante. "Se la carta è ricaricabile non è previsto il comodato del ricevitore che deve essere acquistato in unica soluzione".	
<input type="checkbox"/> Addebito diretto SEPA (SDD): compilare la richiesta di addebito sottostante	

CARTA DI CREDITO	
Tipo: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard	
Intestatario carta di credito	
Cod. Fiscale	
N. Carta	
Ultime tre cifre sul retro della carta	
CVV2	
Scadenza	
Mese	
Anno	

Il titolare della carta di credito a margine si impegna a comunicare a Neomedia S.r.l. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

SDD (ADDEBITO DIRETTO SEPA)	
Sezione a cura di NEOMEDIA	Riferimento del Mandato
	Codice Identificativo Neomedia
I T 5 8 0 0 1 0 0 0 0 0 0 4 3 4 1 9 0 0 8 2 9	

Con la sottoscrizione del presente mandato il Cliente: autorizza Neomedia a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante; autorizza la Banca del Cliente ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite da Neomedia.

Codice IBAN del titolare del conto corrente (Debitore/Sottoscrittore)

I T

DATI RELATIVI AL SOTTOSCRITTORE (Da compilare obbligatoriamente nel caso in cui Sottoscrittore e Debitore non coincidano)	
Nome Cognome	
Cod. Fiscale	
Tipologia di pagamento: <input type="checkbox"/> Ricorrente <input type="checkbox"/> Singolo addebito	

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Il sottoscritto Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria Banca. Luogo e data di sottoscrizione coincidono con quelli del presente contratto.

CONDIZIONI GENERALI	
1. OGGETTO: il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di NEOMEDIA del servizio di creazione e gestione di Mailing-list, d'ora in avanti identificato come "Mailing List" tecnicamente descritto nella sezione caratteristiche Mailing List riportate nel presente documento.	
2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO: 2.1 - Il Cliente richiede a NEOMEDIA il Servizio di Mailing List mediante il presente contratto datato e sottoscritto. Il Cliente inoltre dovrà allegare al presente contratto la copia di un documento d'identità valido e una copia del codice fiscale. 2.2 - NEOMEDIA attiverà il servizio entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del presente contratto e del relativo pagamento.	

3. **MODALITA' di UTILIZZO DEI SERVIZI:** per l'utilizzo dei servizi oggetto di questo contratto il Cliente dovrà essere dotato di una lista di uno o più indirizzi E-mail e di una disponibilità di credito di invii. NEOMEDIA infatti venderà al Cliente pacchetti di invii di Mailing List che quest'ultimo si impegna ad acquistare al fine di poter offrire il proprio servizio. Il pacchetto acquistato dal Cliente sarà progressivamente consumato inviando E-Mail. Il Cliente potrà rivendere gli invii acquistati a propri clienti. Il pacchetto di invii dovrà essere consumato entro un anno dalla data cui si riferisce l'acquisto. Il credito di invii non consumato al termine del contratto potrà essere rinnovato prolungando i termini dell'accordo di ulteriori 12 mesi. In mancanza di un rinnovo prima dei dodici mesi i crediti scadono e vengono azzerati.
4. **ACCESSO AI SERVIZI:** 4.1 - l'accesso ai servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente, UserID e una Password, il cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti di NEOMEDIA di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tali codici. 4.2 - Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente a NEOMEDIA lo smarrimento o il furto del Codice d'identificazione Cliente e della Password.
5. **ASSISTENZA E GARANZIE:** 5.1 - Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza tecnica gratuito, tramite chiamata telefonica. 5.2 - NEOMEDIA non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del cliente tramite la semplice chiamata telefonica gratuita.
6. **DIRITTO DI RECESSO:** Il recesso del presente contratto, qualora questo venga concluso al di fuori dei locali della NEOMEDIA, potrà essere esercitato soltanto entro e non oltre giorni 7 dalla data di stipula, a norma dell'art. 6 del Dlgs 50/92, dandone comunicazione mediante lettera racc. A.R. che dovrà essere inviata alla sede legale della NEOMEDIA entro il predetto termine. In tutti gli altri casi alle parti è riservato il diritto di recesso del contratto tramite comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ed anticipata via fax, almeno 60 giorni prima della scadenza dello stesso.
7. **DURATA E RINNOVI:** il presente accordo avrà efficacia dalla data di sottoscrizione delle parti, e durata pari ad un anno salvo diversamente specificato. Al termine del contratto potrà essere considerato un eventuale prolungamento dello stesso. Il contratto si rinnova per la durata di un ulteriore anno dalla data di ciascuna ricarica di invii dei servizi di Mailing List.
8. **FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO:** 8.1 - I corrispettivi pattuiti dovranno essere pagati contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto, qualora lo stesso sia concluso nei locali di NEOMEDIA o direttamente con suoi dipendenti o agenti. In tutti gli altri casi il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente mediante bonifico bancario, carta di credito, versamento su conto corrente postale o SDD. L'attivazione della userID e della password per la gestione dei servizi di Mailing List avverrà solo a pagamento avvenuto. NEOMEDIA provvederà a fatturare i corrispettivi di cui sopra secondo i termini e le modalità di legge. 8.2 - NEOMEDIA avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio al Cliente, con semplice comunicazione a mezzo e-mail, in caso di mancato puntuale pagamento delle somme dal Cliente dovute. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, NEOMEDIA tratterà, a titolo di penale, le somme già versate dal Cliente e dovrà percepire, sempre a tale titolo, l'intero ammontare pattuito per il servizio sino alla prima scadenza utile, fatto salvo il risarcimento per l'eventuale maggior danno. 8.3 Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi secondo quanto specificato nel sito "www.neomedia.it" o quanto eventualmente specificato al momento della sottoscrizione del presente contratto. Il credito viene incrementato tramite delle operazioni di "ricarica". 8.4 - Per i pagamenti tramite SDD (Addebito Diretto SEPA) la notifica del pagamento si intende effettuata attraverso l'invio della relativa fattura e viene concordato tra le parti che tale notifica potrà essere effettuata anche meno di 14 giorni prima dell'addebito.
9. **VARIAZIONI DI PREZZO:** il Cliente prende atto che al momento del rinnovo verrà applicato il prezzo di listino, pubblicato sul sito www.neomedia.it, ed in vigore alla data dello stesso. Qualora, in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario e di concessione i costi dei servizi per Neomedia subissero incrementi nel corso del periodo di vigenza del contratto, Neomedia avrà facoltà, previa comunicazione scritta, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal cliente ai suoi nuovi costi, limitatamente al periodo ancora da fruire.
10. **MODIFICHE DELLE CGS:** NEOMEDIA si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali di Servizio, qualora ciò si rendesse necessario in relazione alle mutate conoscenze tecniche e/o condizioni di mercato, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito www.neomedia.it. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere dalle CGS allora applicabili, inviando a NEOMEDIA la relativa comunicazione, via fax o per lettera raccomandata, entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.
11. **RESPONSABILITA' DEL CLIENTE:** 11.1 - Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzazione dei servizi di Mailing List. Pertanto NEOMEDIA si riserva il diritto di sospendere senza alcun preavviso e senza alcun rimborso delle somme pagate i servizi di Mailing List qualora ravvisasse la diffusione da parte del Cliente di contenuti illegali. Inoltre Neomedia fornirà alle autorità competenti tutte le informazioni in proprio possesso per risalire alla sua identità. A titolo esemplificativo è vietato, e dunque causa immediata di sospensione del servizio senza preavviso, l'utilizzo dei servizi di Mailing List di Neomedia per l'invio dei seguenti contenuti (anche in forma di link esterni): pornografia, incitamento al razzismo e all'odio razziale, apologia di nazismo e fascismo, pianificazione attività illegali, invio di e-mail non richieste, hacking, attività delittuose secondo l'ordinamento giuridico italiano, attività che ledano l'immagine pubblica della Neomedia srl, spamming su newsgroup, forum di discussione o indirizzari e-mail volti ad ottenere iscritti alla Mailing List; 11.2 - Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente inviato tramite l'impiego dei servizi di Mailing List non viola o trasgredisce ad alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dei servizi di Mailing List per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chiacchieria, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altri messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi dei servizi di Mailing List di NEOMEDIA per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alla legge 18/08/2000 n. 248, recante nuove norme di tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti NEOMEDIA sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non inviare informazioni per qualsivoglia fine illegale od improprio. E' pertanto esclusa ogni responsabilità di NEOMEDIA per tutto quanto inviato dai suoi Clienti utilizzatori di Mailing List a qualsiasi titolo. 11.3 - Il Cliente garantisce e manleva NEOMEDIA obbligandosi ad ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni le perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subendi da NEOMEDIA in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo da parte del Cliente agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente. 11.4 - Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando NEOMEDIA da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di NEOMEDIA stessa.
12. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA':** NEOMEDIA non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per danni diretti o indiretti derivanti dell'eventuale uso illecito che il Cliente potrà fare utilizzando i servizi di Mailing List di NEOMEDIA. Si declina altresì ogni responsabilità verso terzi in relazione ai contenuti dei messaggi inviati sulla rete Internet dal Cliente, mediante l'utilizzo del servizio Mailing List di Neomedia. Neomedia non è a conoscenza e non può essere ritenuta responsabile delle modalità con cui il Cliente raccoglie gli indirizzi di posta elettronica presenti nella propria Mailing List. Inoltre Neomedia non potrà altresì essere ritenuta responsabile di: a) una errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; b) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di NEOMEDIA non dipendenti da dolo o colpa di NEOMEDIA stessa; c) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di NEOMEDIA.
13. **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:** la Neomedia si riserva il diritto risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del C.C. con semplice comunicazione scritta nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute negli articoli: Artt. 8 e 10. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Neomedia alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.
14. **FORO COMPETENTE** Nel caso in cui il Servizio di cui al presente contratto venga utilizzato dal Cliente nel quadro della sua attività imprenditoriale o professionale il foro competente in via esclusiva per ogni controversia relativa alla validità, cessazione, esecuzione o interpretazione del presente contratto, sarà quello di Palermo.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. GDPR) e dal Dlgs 196/03 s.m.i., la NEOMEDIA s.r.l., titolare del trattamento, P.Iva/Cod.Fisc. 04341900829 - Iscrizione R.O.C. n°8252, con sede in Palermo in viale del Fante 44/A, informa che procede al trattamento dei dati personali dell'interessato (clienti, fornitori, dipendenti), sia con mezzi automatizzati sia con mezzi cartacei, in modo etico e trasparente, solo per scopi leciti ed in modo da salvaguardare la privacy ed i diritti dell'interessato. Il trattamento avviene per le seguenti finalità:

- a) per l'esecuzione dei contratti di fornitura dei servizi Neomedia. In particolare per ottenere e confermare l'attivazione dei servizi ed al fine di poter fornire tali servizi come richiesto dall'interessato. Tale trattamento è necessario alla definizione ed all'esecuzione dei Contratti che costituiscono la base giuridica del trattamento e pertanto a norma dell'art. 6 del GDPR, il consenso dell'interessato non è richiesto. L'elaborazione cesserà una volta cessato il servizio, sebbene alcuni dei dati personali possano (o in alcuni casi, debbano) continuare ad essere elaborati per le finalità e secondo le modalità descritte di seguito;
- b) per la gestione degli adempimenti di carattere amministrativo, legale, contabile e fiscale, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamento vigenti in materia; Per questi scopi, il consenso non è richiesto. I dati personali vengono elaborati dalla NEOMEDIA srl e dai suoi responsabili del trattamento e sono divulgati all'esterno della società, esclusivamente, per gli adempimenti obbligatori per legge agli istituti di credito (per l'effettuazione o la ricezione di pagamenti), alle compagnie di assicurazione (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti (commercialisti, consulenti del lavoro, consulenti fiscali, consulenti contabili, consulenti legali). I dati acquisiti per tali scopi sono da noi trattati per il periodo di tempo richiesto dalla vigente normativa italiana (10 anni - o più, in caso di verifiche fiscali);
- c) i dati personali dell'interessato possono essere trasmessi agli organi di sicurezza dello Stato o alla Magistratura Italiana, in caso di eventuale richiesta da parte della Magistratura esercitata nei modi e termini di legge. In tali casi l'invio dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso dell'interessato.
- d) iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte della Neomedia, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dalla medesima Neomedia o servizi forniti da partner commerciali della stessa. I dati personali verranno trattati dalla Neomedia srl per un periodo massimo di 10 anni.

In qualità di interessato al trattamento dei dati, l'interessato può, in ogni momento contattare la società NEOMEDIA srl (P.IVA 04341900829) titolare del trattamento, all'indirizzo della propria sede, in viale del Fante 44/a - Palermo od all'indirizzo pec: neomedia@postacertificata.org, al fine di esercitare, tra gli altri, i diritti di accesso e richiesta di copia, rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento dei dati, nonché il diritto alla portabilità, in caso di trattamento automatizzato, degli stessi quando e nella misura in cui ciò sia applicabile (Articoli 15-22 del Regolamento UE n.679, 2016). È inoltre possibile presentare un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali, secondo le procedure stabilite ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Il responsabile della protezione dati (DPO) della Neomedia srl è contattabile all'indirizzo pec: rpd@pec.neomedia.it. Il trattamento dei dati richiesti ai punti a), b) e c) è strettamente connesso all'esecuzione dei contratti ed un, eventuale, opposizione al trattamento comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni ed in particolare non saremo in grado di confermare l'attivazione o di fornire i servizi richiesti. Il trattamento dei dati richiesti al punto d) è del tutto facoltativo e soggetto al consenso dell'interessato.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento EU 2016/679 (GDPR) e dal Dlgs 196/03 s.m.i., prelo il consenso al trattamento dei miei dati personali nei termini e per le finalità indicate al punto d) dell'informativa per il trattamento dei dati personali sopra riportata di cui ho preso piena visione.

Timbro e Firma:

SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

Il CLIENTE richiede a Neomedia S.r.l. l'attivazione dei servizi riportati nella presente proposta con le tariffe in essa riportate all'atto della sottoscrizione e dichiara di aver ricevuto copia della stessa e conferma di aver letto il contenuto della stessa e, in particolare sia le condizioni che regolano l'autorizzazione permanente di addebito in conto (SDD) sia quelle relative all'addebito con carta di credito, sia le condizioni generali riportate sul retro del presente modulo.

Timbro e Firma:

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 delle condizioni generali del presente contratto.		Timbro e Firma:
Commerciale/Agente/Rivenditore	Data	Luogo